

## Cenník Balíčkov služieb

Platný od 1. 11. 2011 <sup>1</sup>

## 3. Balíčky služieb

### 3.1 TeatrO Mini+

Zahrňa:

Teatro Rapid Fiber

Teatro TV PERFECT 60

TeatrO Pevná linka

Aktivačný poplatok: 49,-€

Mesačný poplatok: 30,- €

Poplatok za STB: 99,-€

#### **Bonus:**

Všetky tematické balíčky na 3 mesiace zadarmo

Osobný sieťový rekordér nPVR 6 hodín na 3 mesiace zadarmo

#### **Výhody:**

- Super rýchly stabilný optický internet
- Mail – mailová adresa
- Najvyššia možná kvalita digitálneho obrazu
- Široká ponuka televíznych staníc
- Pause TV – pozastavenie obrazu
- StartOverTV – sledovať reláciu od začiatku
- TimeShift – možnosť sledovania relácií, ktoré už boli vysielané
- EPG – elektronický programový sprievodca
- nPVR 6 – Osobný sieťový rekordér 6 hodín

2

#### **3.1.1 Teatro Mini+ BE FREE 12**

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnený aktivačný poplatok: 25,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 25,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Poplatok za STB: 85,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Nájom STB: 1,95€/mesiac

#### **3.1.2 Teatro Mini+ BE FREE 24**

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnený aktivačný poplatok: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 20,90 € (zohľadnený zľavový bonus)

Poplatok za STB: 66,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Nájom STB: 1,95€/mesiac

## 3.2 TeatrO Midi+

### Zahŕňa:

Teatro Rapid Fiber

Teatro TV PERFECT 80

TeatrO Pevná linka

Aktivačný poplatok: 49,- €

Mesačný poplatok: 35,- €

Poplatok za STB: 99,- €

### Bonus:

Všetky tematické balíčky na 3 mesiace zadarmo

Osobný sieťový rekordér nPVR 6 hodín na 3 mesiace zadarmo

Balíček prémiových kanálov HBO na 3 mesiace zadarmo

### Výhody:

- Super rýchly stabilný optický internet
- Mail – mailová adresa
- Najvyššia možná kvalita digitálneho obrazu
- Široká ponuka televíznych staníc
- Pause TV – pozastavenie obrazu
- StartOverTV – sledovať reláciu od začiatku
- TimeShift – možnosť sledovania relácií, ktoré už boli vysielané
- EPG – elektronický programový sprievodca
- nPVR 24 – Osobný sieťový rekordér 24 hodín

### 3.2.1 TeatrO Midi+ BE FREE 12

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnený aktivačný poplatok: 25,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 30,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Poplatok za STB: 85,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Nájom STB: 1,95€/mesiac

### 3.2.2 TeatrO Midi+ BE FREE 24

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnený aktivačný poplatok: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 25,90 € (zohľadnený zľavový bonus)

Poplatok za STB: 66,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Nájom STB: 1,95€/mesiac

### 3.3 TeatrO Maxi+

**Zahŕňa:**

TeatrO Rapid Fiber

TeatrO TV PERFECT 100

TeatrO Pevná linka

Aktivačný poplatok: 49,-€

Mesačný poplatok: 40,- €

Poplatok za STB: 99,- €

**Bonus:**

Osobný sieťový rekordér nPVR 6 hodín – zadarmo

Baliček prémiových kanálov HBO na 6 mesiacov zadarmo

Baličky HD kanálov na 6 mesiacov zadarmo

**Výhody:**

- Super rýchly stabilný optický internet
- Mail – mailová adresa
- Najvyššia možná kvalita digitálneho obrazu
- Široká ponuka televíznych staníc
- Pause TV – pozastavenie obrazu
- StartOverTV – sledovať reláciu od začiatku
- TimeShift – možnosť sledovania relácií ktoré už boli vysielané
- EPG – elektronický programový sprievodca
- nPVR 24 – Osobný sieťový rekordér 24 hodín

4

**3.3.1 TeatrO Maxi+ BE FREE 12**

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnený aktivačný poplatok: 25,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 35,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Poplatok za STB: 85,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Nájom STB: 1,95€/mesiac

**3.3.2 TeatrO Maxi+ BE FREE 24**

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnený aktivačný poplatok: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 29,90 € (zohľadnený zľavový bonus)

Poplatok za STB: 66,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Nájom STB: 1,95€/mesiac

## 5. Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cenníková cena
Inštalácia Kábel	Zriadenie pripojenia pomocou ethernetovej infraštruktúry	49 €
Inštalácia Anténa	Zriadenie pripojenia pomocou mikrovlnnej antény	89 €
Inštalácia BodBod	Zriadenie pripojenia pomocou HyperLanBridge	199 €
Inštalácia Optika	Zriadenie pripojenia pomocou optickej infraštruktúry <sup>1</sup>	99 €
Home AP	Bezdrôtový rozvod dát v rozsahu jedného AP, konfigurácia	49 €
Prekládka KK	Prekládka miesta pripojenia z kábla na kábel	19 €
Prekládka KA	Prekládka miesta pripojenia z kábla na anténu	49 €
Prekládka AK	Prekládka miesta pripojenia z Antény na kábel	19 €
Znovupripojenie	Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15 €
Servisná hodina	Každá aj začatá servisná hodina	9 €
Cestovné mesto	Cestovné náklady v rámci mesta Rimavská Sobota	2 €
Cestovné mimo mesto	Cestovné náklady mimo mesta Rimavská Sobota	4 €
Konfigurácia Home AP	Konfigurácia HomeAP zakúpeného mimo RSNET	19 €
NIC	Sieťová karta, práca technika	9 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5 € / mesiac
Zaslanie poštou	Zaslanie tlačenej faktúry poštou	1 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	1,5 €

<sup>1</sup> V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu účastníka, respektíve rodinného domu účastníka nadzemným optickým vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena obsahuje aj jednoduchý optický prevodník.

### 5.1 Inštalačný materiál a práca

Materiál / práca	Jednotka	Cenníková cena
Práca	1 hodina	19 €
Lišta s drobným inštalačným materiálom	1 m	5 €
Prechod cez stenu	1 ks	5 €
Dátová zásuvka na stenu na ukončenie	jednoportová	9 €
Dátová zásuvka na stenu na ukončenie	dvojportová	19 €
Ethernetový kábel	1 m	1 €

## 6. Home AP

- **Home AP je služba**, ktorá zahŕňa dodávku a konfiguráciu zariadenia potrebného na bezdrôtové šírenie WIFI signálu v uzavretej miestnosti - miestnostiach.
- **Cena za službu** je jednorázový poplatok odvíjajúci sa od toho ako dlho je zákazník našim aktívnym klientom:

Vernosť zákazníka	do 24 mesiacov	viac ako 2 roky	viac ako 4 roky	viac ako 6 rokov
Cena HOME AP	50€	40€	30€	20€

## 7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

### 7.1 Zľavový bonus

- Predstavujeme Vám **najférovejší** prístup ku zľavneným telekomunikačným službám na našom trhu. Našli sme spôsob, ako Vám zabezpečiť cenovo prijateľné služby **bez hrozby sankcií a pokút** pri nedodržaní doby viazanosti.
- Všetky naše služby označené ako ponuky **BE FREE sú ponuky bez viazanosti s cenovým zvýhodnením** garantovaným na také obdobie, ako je pri akcii uvedené. Napríklad TeatrO Internet Rapid Fiber BE FREE24 Vám garantuje zvýhodnenú cenu mesačného poplatku na 24 mesiacov.
- Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaručí poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus spočívajúci vo zvýhodnených cenách zriaďovacích a prevádzkových nákladov.
- **Prevádzkovateľ garantuje** poskytnúť užívateľovi **výhody** vyplývajúce zo Zľavového bonusu **na celé obdobie, na ktoré bol dodatok o zriadení Zľavového bonusu podpísaný** odberateľom. **A to bez akejkoľvek viazanosti užívateľa.** Užívateľ teda bude oprávnený kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s prevádzkovateľom v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzkovateľa.
- **V prípade zrušenia** tohto dodatku zaniknú všetky práva užívateľa na poberanie zliav alebo iných zvýhodnení a súčasne **vznikne povinnosť vrátiť prevádzkovateľovi len rozdiel medzi zvýhodnenými cenami BE FREE** po zohľadnení Zľavového bonusu a **Cenníkovými cenami**, tak ako sú uvedené v katalógu služieb.
- V súvislosti so zriadením Zľavového bonusu **užívateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu nemá voči prevádzkovateľovi žiadne finančné záväzky po lehote splatnosti.**

## 7.2 Typy cien s ohľadom na zľavový bonus

Zľavový bonus môže byť pri službách TeatrO koncipovaný nasledovne:

- 7.2.1 **Cenníková cena:** Cena za službu podľa platného cenníka.
- 7.2.2 **Cena BE FREE 12:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu
- 7.2.3 **Cena so zľavovým bonusom24:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 24 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu
- 7.2.4 **Cena so zľavovým bonusom36:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 36 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu

## 7.3 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

## 7.4 Bonusový systém - bonus

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporúčenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.