

## Cenník Teatr0 TV

### Platný od 1. 11. 2011

1

## 2. Optická Digitálna Televízia - TeatrO TV

### 1.1 Aktivácia TeatrO

Služba <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorázového poplatku)</small>	Cenníková cena	Cena BE FREE 12	Cena BE FREE 24
Aktivácia prvej TeatrO TV – v domácnosti	49 €	25 €	1 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV – v domácnosti <sup>1</sup>	75 €	49 €	25 €
Aktivácia služby TeatrO TV – ZADARMO <sup>2</sup>	169 €	-	-

Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Zavedenie ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB Switcha, max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika. Nie je možné zriadiť u TeatrO TV ZADARMO. <sup>2</sup>Súčasťou dodávky sú všetky potrebné práce a zariadenie na príjem Digitálnej televízie (STB – Motorola 1003 alebo obdobný model), tak ako sú obvykle definované pri Štandardnom technickom riešení.

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou prípojkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia ethernetovej kabeláže do bytu účastníka a 10m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

2

### 2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO BoX. V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

- Motorola STB VIP 1910-9, VIP 1910-9DB, VIP 1903-9  
(STB s podporou HD, výstup 2x SCART, optic 5.1, 1x HDMI)
- Motorola STB VIP 1003  
(STB s podporou HD, výstup 1x SCART, 1x HDMI)
- Motorola STB VIP 1960, VIP 1963  
(STB s podporou HD, výstup 2x SCART, optic 5.1, 1x HDMI, PVR, lokálny HDD 160GB).

		STB 1003	STB 1903	STB 1963
Predaj STB zariadenia – Cenníková cena	jednorázovo	99€	140€	280 €
Predaj prvého STB zariadenia – BE FREE 12	jednorázovo	85€	120€	260€
Predaj prvého STB zariadenia – BE FREE 24	jednorázovo	66€	99€	230€
Nájom STB zariadenia	mesačne	1,95€	2,95€	7,95€

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

## 2.3 Základné programové balíčky\*

PROGRAMOVÁ PONUKA <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)</small>	Cenníková cena	Cena BE FREE 12	Cena BE FREE 24
<b>TeatrO TV ZADARMO<sup>1</sup></b> 12 TV programov v digitálnej kvalite (8 v HD) 18 rádii Nahrávanie na nPVR <sup>2</sup> 24 hodinový televízny archív <sup>3</sup> Videopožičovňa STV1, STV2, Markíza, Markíza HD, Doma, JOJ, JOJ HD, JOJ Plus, JOJ Plus HD, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, Musiq1, ÓČKO, DELUXE Music, ANIXE HD, KIKA, NOE, BBC, EuroNews, TV Živá ... a mnohé ďalšie <sup>4</sup>	0 €	-	-
<b>TeatrO TV PERFECT 60</b> 60 TV programov v digitálnej kvalite (8 v HD) 18 rádii 12 hodín nahrávania na nPVR <sup>2</sup> 7 dňový bezplatný televízny archív <sup>3</sup> Videopožičovňa, Tematické balíčky STV1, STV2, Markíza, Markíza HD, Doma, JOJ, JOJ HD, JOJ Plus, JOJ Plus HD, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, Musiq1, ÓČKO, DELUXE Music, ANIXE HD, KIKA, NOE, BBC, EuroNews, TV Živá ... a mnohé ďalšie <sup>4</sup>	12,90 €	10,90 €	7,90 €
<b>TeatrO TV PERFECT 80</b> 80 TV programov v digitálnej kvalite (8 v HD) 18 rádii 24 hodín nahrávania na nPVR <sup>2</sup> 7 dňový bezplatný televízny archív <sup>3</sup> Videopožičovňa, Tematické balíčky TeatrO TV PERFECT 60 + Eurosport, Sport1, Minimax, Animax, Disney Channel, Jim Jam, CS Mini, Music Box, MTV CZ, CS Film, Universal Channel, AXN, TV Paprika, Discovery Channel Europe, Animal Planet, National Geographic Channel, LUX, Patriot ... a mnohé ďalšie <sup>4</sup>	16,90 €	14,90 €	11,90 €
<b>TeatrO TV PERFECT 100</b> 100 TV programov v digitálnej kvalite (9 v HD) 18 rádii 48hodín nahrávania na nPVR <sup>2</sup> 7 dňový bezplatný televízny archív <sup>3</sup> Videopožičovňa, Tematické balíčky TeatrO TV PERFECT 80 + Sport2, Nova Sport, Nova Sport HD, Cartoon Network, Nickelodeon, Nickelodeon Junior, Duck TV, Boomerang, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, Viasat Spice, National Geographic Wild, Travel Channel, Daring!, VH1, VH1 Classic, MTV Rocks, Film + ... a mnohé ďalšie <sup>4</sup>	20,90€	18,90 €	15,90€

3

<sup>1</sup> **TeatrO TV Zadarmo** je možné poskytnúť iba zákazníkovi, ktorý má už od nás zakúpenú službu TeatrO Internet Rapid, alebo si službu TeatrO Internet Rapid objedná spolu s TeatrO TV Zadarmo.

<sup>2</sup> **nPVR** – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky, nahrávka môže byť najviac 100 dní stará.

<sup>3</sup> **TV archív** je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Jedná sa hlavne o Slovenské a České TV stanice a taktiež o mnohé tematické TV stanice. Ich zoznam je k dispozícii na [www.rsnet.sk](http://www.rsnet.sk) v sekcii Televízia.

<sup>4</sup> **Kompletný zoznam TV staníc** Vám radi poskytneme na prezentačných miestach, pobočkách alebo centrálne spoločnosti.

\* Zmena skladby programových balíkov je vyhradená

## 2.4 IPTV - voliteľné balíčky programov

K programovému balíku je možné doobjednať voliteľné balíčky. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore. Minimálna doba predplatného balíkov je **jeden mesiac**.

### 2.4.1 Tematické programové balíčky

		Cenníková cena
<b>BEZPLATNÝ EXTRA Balíček zahraničných programov</b> Duna, Duna 2, Duna HD, M1, M2, Deutsche Welle, ORF 1, ORF 2, France 24, TVP Polonia, TVP 1, TVP 2, Polsat, RU TV, CGN TV, Eins Extra, TVP Info, 1 kanal Europa, Das Erste, Rai Uno, Rai Due, Rai Med, ZDF, 3Sat Soyuz Channel, CNBC Europe, ZDF Theaterkanal	mesačne	0 €
<b>DISCOVERY Balíček</b> Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel & Living, Discovery Investigation	mesačne	0,99 €
<b>MIX Balíček</b> Fine Living Network, Spectrum Home, Doku CS, Fashion TV	mesačne	0,99 €
<b>Music Balíček</b> MTV Dance, MTV Hits, Muzika CS	mesačne	0,99 €
<b>FILMOVÝ Balíček</b> AXN Crime, AXN Sci-fi, Filmbox, Kino CS	mesačne	0,99 €
<b>DISCOVERY + HD Balíček</b> Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel & Living, Discovery Investigation, Discovery HD Showcase	mesačne	1,99 €
<b>CHLAPSKÝ Balíček</b> Eurosport 2, Sport 5, Extreme Sport Channel, Fishing & Hunting, HUSTLER	mesačne	2,49 €
<b>NEMECKÝ Balíček</b> RTL, Super RTL, RTL 2, VOX, Kabel1, N24, PRO7, SAT1	mesačne	0,49 €
<b>MAĎARSKÝ Balíček</b> RTL klub, Film+2, Sorozat+, Prizma TV, Reflektor, Muzsika TV, TV2, Cool TV	mesačne	2,49 €
<b>Balíček KOMPLET 1 - bez Maďarského balíčka</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>všetky tematické programové balíčky</li> <li>rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 6 hodín</li> <li>bez Maďarského balíčka</li> </ul>	mesačne	8,90 €
<b>Balíček KOMPLET 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>všetky tematické programové balíčky</li> <li>rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 6 hodín</li> </ul>	mesačne	11,90 €

4

## 2.4.2 Prémiové programové balíčky

		Cenníková cena
<b>CINEMAX Balíček</b> Cinemax, Cinemax 2	mesačne	5,99 €
<b>HBO Balíček</b> HBO, HBO 2, HBO Comedy	mesačne	5,99 €
<b>HBO MAX Balíček</b> HBO, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2	mesačne	11,90 €
<b>Balíček Komplet 3 (vrátane HBO a CINEMAX)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>všetky tematické programové balíčky</li> <li>HBO+CINEMAX balíček</li> <li>rozšírenie nPVR2 o 12 hodín</li> </ul>	mesačne	22,90 €

## 2.4.3 Samostatné TV stanice

		Cenníková cena
<b>FilmBox HD</b>	mesačne	5,99 €
<b>FilmBox Extra</b>	mesačne	1,69 €
<b>Eurosport HD</b>	mesačne	1,69 €
<b>MTV HD</b>	mesačne	0,99 €

5

## 2.4.4 Doplnkové balíčky

		Cenníková cena
<b>Rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 6h</b>	mesačne	0,99 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 12h</b>	mesačne	1,49 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 24h</b>	mesačne	1,99 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 48h</b>	mesačne	2,99 €
<b>Poplatok za sledovanie jednej relácie z TV archívu<sup>3</sup></b>	jednorazovo	0,20 €

<sup>1</sup> Zmena skladby balíkov vyhradená.

<sup>2</sup> nPVR – sieťový osobný videorekordér.

<sup>3</sup> Týka sa len produktov, ktoré nemajú bezplatný TV archív (napr. TeatrO TV ZADARMO).

## 2.4.5 Videopožičovňa

<b>Videopožičovňa</b> Cena podľa vybraného titulu v ponuke.	jednorázovo	Doba výpožičky je 24 hodín
--	-------------	----------------------------

## 2.5 Doplnkové zariadenia:

	Periodicita	Cenníková cena
STB switch zariadenie umožňujúce prevádzku služby viac STB (nezávislá prevádzka káblovej televízie IPTV na druhom a ďalšom televíznom prijímači).	Jednorázovo	10 €
HAG EG101 Home Access Gateway EG101 – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky a 4 porty pre pripojenie viac počítačov, alebo viac STB zariadení v domácnosti.	Jednorázovo	79 €
HAG FG101 <sup>1</sup> Optický Home Access Gateway FG101 – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky a 4 porty pre pripojenie viac počítačov, alebo viac STB zariadení v domácnosti, pripája sa priamo na optické vlákno.	Jednorázovo	119 €
IR klávesnica s myšou Motorola MKB22	Jednorázovo	25 €
Dial'kový ovládač k STB pre STB VIP 1910-9	Jednorázovo	15 €
Dial'kový ovládač k STB pre STB VIP 1003, 196x	Jednorázovo	15 €

<sup>1</sup> Nevyhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

6

## 5. Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cenníková cena
Inštalácia Kábel	Zriadenie pripojenia pomocou ethernetovej infraštruktúry	49 €
Inštalácia Anténa	Zriadenie pripojenia pomocou mikrovlnnej antény	89 €
Inštalácia BodBod	Zriadenie pripojenia pomocou HyperLanBridge	199 €
Inštalácia Optika	Zriadenie pripojenia pomocou optickej infraštruktúry <sup>1</sup>	99 €
Home AP	Bezdrôtový rozvod dát v rozsahu jedného AP, konfigurácia	49 €
Prekládka KK	Prekládka miesta pripojenia z kábla na kábel	19 €
Prekládka KA	Prekládka miesta pripojenia z kábla na anténu	49 €
Prekládka AK	Prekládka miesta pripojenia z Antény na kábel	19 €
Znovupripojenie	Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15 €
Servisná hodina	Každá aj začatá servisná hodina	9 €
Cestovné mesto	Cestovné náklady v rámci mesta Rimavská Sobota	2 €
Cestovné mimo mesto	Cestovné náklady mimo mesta Rimavská Sobota	4 €
Konfigurácia Home AP	Konfigurácia HomeAP zakúpeného mimo RSNET	19 €
NIC	Sieťová karta, práca technika	9 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5 € / mesiac
Zaslanie poštou	Zaslanie tlačenej faktúry poštou	1 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	1,5 €

<sup>1</sup> V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu účastníka, respektíve rodinného domu účastníka nadzemným optickým vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena obsahuje aj jednoduchý optický prevodník.

### 5.1 Inštalačný materiál a práca

Materiál / práca	Jednotka	Cenníková cena
Práca	1 hodina	19 €
Lišta s drobným inštalačným materiálom	1 m	5 €
Prechod cez stenu	1 ks	5 €
Dátová zásuvka na stenu na ukončenie	jednoportová	9 €
Dátová zásuvka na stenu na ukončenie	dvojportová	19 €
Ethernetový kábel	1 m	1 €

## 7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

### 7.1 Zľavový bonus

- Predstavujeme Vám **najférovejší** prístup ku zľavneným telekomunikačným službám na našom trhu. Našli sme spôsob, ako Vám zabezpečiť cenovo prijateľné služby **bez hrozby sankcií a pokút** pri nedodržaní doby viazanosti.
- Všetky naše služby označené ako ponuky **BE FREE sú ponuky bez viazanosti s cenovým zvýhodnením** garantovaným na také obdobie, ako je pri akcii uvedené. Napríklad TeatrO Internet Rapid Fiber BE FREE24 Vám garantuje zvýhodnenú cenu mesačného poplatku na 24 mesiacov.
- Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaručí poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus spočívajúci vo zvýhodnených cenách zriaďovacích a prevádzkových nákladov.
- **Prevádzkovateľ garantuje** poskytnúť užívateľovi **výhody** vyplývajúce zo Zľavového bonusu **na celé obdobie, na ktoré bol dodatok o zriadení Zľavového bonusu podpísaný** odberateľom. **A to bez akejkoľvek viazanosti užívateľa.** Užívateľ teda bude oprávnený kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s prevádzkovateľom v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzkovateľa.
- **V prípade zrušenia** tohto dodatku zaniknú všetky práva užívateľa na poberanie zliav alebo iných zvýhodnení a súčasne **vznikne povinnosť vrátiť prevádzkovateľovi len rozdiel medzi zvýhodnenými cenami BE FREE** po zohľadnení Zľavového bonusu a **Cenníkovými cenami**, tak ako sú uvedené v katalógu služieb.
- V súvislosti so zriadením Zľavového bonusu **užívateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu nemá voči prevádzkovateľovi žiadne finančné záväzky po lehote splatnosti.**

8

### 7.2 Typy cien s ohľadom na zľavový bonus

Zľavový bonus môže byť pri službách TeatrO koncipovaný nasledovne:

- 7.2.1 **Cenníková cena:** Cena za službu podľa platného cenníka.
- 7.2.2 **Cena BE FREE 12:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu
- 7.2.3 **Cena so zľavovým bonusom24:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 24 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu
- 7.2.4 **Cena so zľavovým bonusom36:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť

### 7.3 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci.
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

### 7.4 Bonusový systém - bonus

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporúčenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.