

Cenník Teatr0 Internet

Platný od 1. 11. 2011 ¹

1. Internet pre domácnosti

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia (wireless), alebo opticko-metalickej infraštruktúry (optic). Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, herných konzol, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov.

Súčasťou služby sú:

- neobmedzené množstvo prenesených dát
- mailbox v tvare "meno@rsnet.sk", protokolom POP3 + Webmail
- posielanie faktúry elektronicky + inkaso

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej agregácie.

1.1 TeatrO Dynamic AIR *

Maximálna rýchlosť pripojenia: **512/128 Kbps**

Dátový limit: Neobmedzene

Aktivácia prípojky: 115,- €

Mesačný poplatok: 15,- €

2

1.1.1 Teatro Dynamic AIR BE FREE 12 *

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 89,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 13,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.1.2 Teatro Dynamic AIR BE FREE 24 *

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 89,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 8,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.1.3 Teatro Dynamic AIR BE FREE 36 *

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 36 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 8,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.2 TeatrO Rapid AIR

Maximálna rýchlosť pripojenia: **6144/1024 Kbps**

Dátový limit: Neobmedzene

Aktivácia prípojky: 115,- €

Mesačný poplatok: 19,75 €

1.2.1 Teatro Rapid AIR BE FREE12

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 89,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 17,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.2.2 Teatro Rapid AIR BE FREE24

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 89,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 15,40 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.2.3 Teatro Rapid AIR BE FREE36

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 36 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 15,40 € (zohľadnený zľavový bonus)

3

1.3 TeatrO Dynamic Fiber *

Maximálna rýchlosť pripojenia: **2048/512 Kbps**

Dátový limit: Neobmedzene

Aktivácia prípojky: 49,- €

Mesačný poplatok: 15,- €

1.3.1 Teatro Dynamic Fiber BE FREE12 *

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 25,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 13,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.3.2 Teatro Dynamic Fiber BE FREE24 *

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 8,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.4 TeatrO Rapid Fiber

Maximálna rýchlosť pripojenia: **100/100 mbps**

Dátový limit: Neobmedzene

Aktivácia prípojky: 49,- €

Mesačný poplatok: 19,75 €

1.4.1 Teatro Rapid Fiber BE FREE 12

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 12 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 25,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 17,50 € (zohľadnený zľavový bonus)

1.4.2 Teatro Rapid Fiber BE FREE 24

Zvýhodnená ponuka bez viazanosti, platná od 1.10.2011 do 31.12.2011:

Garancia zvýhodnenej ceny: 24 mesiacov

Zvýhodnená aktivácia prípojky: 1,- € (zohľadnený zľavový bonus)

Zvýhodnený mesačný poplatok: 15,40 € (zohľadnený zľavový bonus)

*Službu je možné poskytnúť iba na miestach, kde je na to pripravená infraštruktúra. Aktuálne informácie Vám radi poskytneme na telefónnych číslach 047/23 88 888, 0903 11 99 99, mailom info@rsnet.sk prípadne osobne v našom zákazníckom centre.

4

- TeatrO INTERNET AIR, pripojenie je realizované v pásme 5 Ghz, pozostáva z rádiového zariadenia do vonkajšieho prostredia umiestneného na konzolke, do 10 m UTP kabeľáže v interiéri, konfiguráciou prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základného zabezpečenia a zaškolenia do zákazníckeho portálu. Rozsah prác a materiálu nad tento rozsah bude doúčtovaný podľa tohto katalógu služieb.
- TeatrO INTERNET FIBER, pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, v rámci interiéru pozostáva z kabeľáže UTP do 10 m. V cene zariadenia je aj konfigurácia prístupujúceho zariadenia, mailovej služby, základné zabezpečenie a zaškolenie do zákazníckeho portálu. Rozsah prác a materiálu nad tento rozsah bude doúčtovaný podľa tohto katalógu služieb.
- Každému užívateľovi je prípojka terminovaná priamo v byte užívateľa.
- Každý typ ako aj samotné prevedenie vyššie uvedených možností HW realizácie pripojenia je možné rozšíriť o nadštandardné doplnky: lištovanie, broadband alebo wireless broadband router umožňujúci pripojenie viacerých počítačov cez jedno internetové pripojenie pomocou kábla, alebo v kombinácii káblového a bezdrôtového pripojenia, konfigurácia lokálnej siete, preskoky na odľahlé časti budov, neštandardná kabeľáž, anténa s väčším ziskom a pod.
- Doplnky nie sú súčasťou základnej koncepcie a preto sa doúčtávajú nad rámec základných balíkov.
- Cena jednotlivých doplnkov je daná aktuálnym cenníkom HW komponentov a výkonov prác.
- V prípade individuálneho riešenia s doplnkami je na požiadanie vypracovávaná cenová ponuka na pripojenie ako aj použité sieťové či iné komponenty.

5. Doplnkové služby

Služba	Popis služby	Cenníková cena
Inštalácia Kábel	Zriadenie pripojenia pomocou ethernetovej infraštruktúry	49 €
Inštalácia Anténa	Zriadenie pripojenia pomocou mikrovlnnej antény	89 €
Inštalácia BodBod	Zriadenie pripojenia pomocou HyperLanBridge	199 €
Inštalácia Optika	Zriadenie pripojenia pomocou optickej infraštruktúry ¹	99 €
Home AP	Bezdrôtový rozvod dát v rozsahu jedného AP, konfigurácia	49 €
Prekládka KK	Prekládka miesta pripojenia z kábla na kábel	19 €
Prekládka KA	Prekládka miesta pripojenia z kábla na anténu	49 €
Prekládka AK	Prekládka miesta pripojenia z Antény na kábel	19 €
Znovupripojenie	Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia faktúr	15 €
Servisná hodina	Každá aj začatá servisná hodina	9 €
Cestovné mesto	Cestovné náklady v rámci mesta Rimavská Sobota	2 €
Cestovné mimo mesto	Cestovné náklady mimo mesta Rimavská Sobota	4 €
Konfigurácia Home AP	Konfigurácia HomeAP zakúpeného mimo RSNET	19 €
NIC	Sieťová karta, práca technika	9 €
Static IP	Statická verejná IP adresa	5 € / mesiac
Zaslanie poštou	Zaslanie tlačenej faktúry poštou	1 €
Upomienka	Upomienka z dôvodu neplatenia faktúr	1,5 €

¹ V prípade použitia verzie so zatahnutím optického vlákna až do bytu účastníka, respektíve rodinného domu účastníka nadzemným optickým vedením v dĺžke do 20m od nášho distribučného bodu, cena obsahuje aj jednoduchý optický prevodník.

5.1 Inštalačný materiál a práca

Materiál / práca	Jednotka	Cenníková cena
Práca	1 hodina	19 €
Lišta s drobným inštalačným materiálom	1 m	5 €
Prechod cez stenu	1 ks	5 €
Dátová zásuvka na stenu na ukončenie	jednoportová	9 €
Dátová zásuvka na stenu na ukončenie	dvojportová	19 €
Ethernetový kábel	1 m	1 €

6. Home AP

- **Home AP je služba**, ktorá zahŕňa dodávku a konfiguráciu zariadenia potrebného na bezdrôtové šírenie WIFI signálu v uzavretej miestnosti - miestnostiach.
- **Cena za službu** je jednorázový poplatok odvíjajúci sa od toho ako dlho je zákazník našim aktívnym klientom:

Vernosť zákazníka	do 24 mesiacov	viac ako 2 roky	viac ako 4 roky	viac ako 6 rokov
Cena HOME AP	50€	40€	30€	20€

7. Výhody a zvýhodnenia, pravidlá

7.1 Zľavový bonus

- Predstavujeme Vám **najférovejší** prístup ku zľavneným telekomunikačným službám na našom trhu. Našli sme spôsob, ako Vám zabezpečiť cenovo prijateľné služby **bez hrozby sankcií a pokút** pri nedodržaní doby viazanosti.
- Všetky naše služby označené ako ponuky **BE FREE sú ponuky bez viazanosti s cenovým zvýhodnením** garantovaným na také obdobie, ako je pri akcii uvedené. Napríklad TeatrO Internet Rapid Fiber BE FREE24 Vám garantuje zvýhodnenú cenu mesačného poplatku na 24 mesiacov.
- Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaručí poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus spočívajúci vo zvýhodnených cenách zriaďovacích a prevádzkových nákladov.
- **Prevádzkovateľ garantuje** poskytnúť užívateľovi **výhody** vyplývajúce zo Zľavového bonusu **na celé obdobie, na ktoré bol dodatok o zriadení Zľavového bonusu podpísaný** odberateľom. **A to bez akejkoľvek viazanosti užívateľa.** Užívateľ teda bude oprávnený kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s prevádzkovateľom v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzkovateľa.
- **V prípade zrušenia** tohto dodatku zaniknú všetky práva užívateľa na poberanie zliav alebo iných zvýhodnení a súčasne **vznikne povinnosť vrátiť prevádzkovateľovi len rozdiel medzi zvýhodnenými cenami BE FREE** po zohľadnení Zľavového bonusu a **Cenníkovými cenami**, tak ako sú uvedené v katalógu služieb.
- V súvislosti so zriadením Zľavového bonusu **užívateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu nemá voči prevádzkovateľovi žiadne finančné záväzky po lehote splatnosti.**

7.2 Typy cien s ohľadom na zľavový bonus

Zľavový bonus môže byť pri službách TeatrO koncipovaný nasledovne:

- 7.2.1 **Cenníková cena:** Cena za službu podľa platného cenníka.
- 7.2.2 **Cena BE FREE 12:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu
- 7.2.3 **Cena so zľavovým bonusom24:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 24 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu
- 7.2.4 **Cena so zľavovým bonusom36:** Cena po zohľadnení Zľavového bonusu, ktorý je priznávaný na základe podpísaného Dodatku o zriadení Zľavového bonusu. Prevádzkovateľ sa podpisom tohto dodatku zaväzuje poskytnúť užívateľovi Zľavový bonus po dobu 36 mesiacov odo dňa podpísania dodatku o zriadení Zľavového bonusu

7.3 Zmena parametrov služby TeatrO Internet

- Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci. 7
- Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný.
- Žiadosť sa podáva písomne, mailom alebo osobne na zákazníckom centre podpisom dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná.
- Záväzná je vždy ostatná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

7.4 Bonusový systém - bonus

Máte kamaráta, známeho, kolegu alebo iného človeka, ktorý nevyužíva naše služby a chcel by ich využívať?

Máme pre Vás ponuku.

Prvý mesačný zaplatený paušál Vami odporúčenej služby Vám odpočítame od Vašich faktúr.

Podmienkou je aby pri objednávke bolo jednoznačným spôsobom definované kto odporučil naše služby.

Bonus nie je spätne nárokovateľný.